

Privacyverklaring Stichting Particuliere Thuiszorg Bergen

Inleiding

Particuliere Thuiszorg Bergen is een bemiddelaar voor zorgpersoneel bij mensen thuis. Wij respecteren de privacy van mensen die persoonsgegevens aan ons verstrekken. De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt zullen we beveiligen en vertrouwelijk behandelen. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en andere privacyregels.

Deze privacyverklaring is bestemd voor al onze klanten en zorgverleners die van onze diensten of de website gebruik maken. Omdat wij in de zorgverlening actief zijn, gaan wij extra zorgvuldig met persoonsgegevens om.

In deze privacyverklaring informeren wij u over de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Verder leggen wij u uit op welke wijze wij uw persoonsgegevens gebruiken en welke bewaartermijnen wij hanteren.

Relatiegegevens

Wij hebben uw contactinformatie nodig om u allereerst te informeren en om contact te hebben met elkaar.

Wij beschikken over de persoonsgegevens zodat we een passende zorgverlener kunnen zoeken en u daarover kunnen informeren. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn: geslacht, NAW- gegevens, e-mail, telefoonnummers, geboortedatum, BSN-nummer, gegevens huisarts zorgbehoefte, andere gegevens voor zover nodig om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Daarnaast verzamelen wij ook persoonsgegevens van de personen die de zorgbehoefte vertegenwoordigt. Het gaat dan om de volgende gegevens: geslacht, naam, NAW-gegevens, mail- adres, telefoonnummers, beschrijving relatie met klant (bijv. dochter of zoon).

Wij bewaren deze gegevens zolang het nodig is om de overeenkomst uit te voeren en tot maximaal vijf jaar daarna.

Financiële gegevens

Om ervoor te zorgen dat u de juiste factuur ontvangt, verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Wij bewaren deze factuurgegevens zolang het nodig is. Voor de financiële gegevens geldt een fiscale bewaartermijn van zeven jaar na het einde van de dienstverlening.

Internetsites van derden

Op onze websites vindt u links naar andere websites. Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing. Deze websites hanteren een ander privacy beleid waarop wij geen invloed hebben.

Zorgverleners

Als u voor ons wilt werken, verwerken wij om die reden uw persoonsgegevens. Wij hechten er belang bij het arbeidsverleden en kwalificaties van u te kennen. Persoonsgegevens van zzp'ers worden door ons verwerkt ten behoeve van administratie doeleinden; selecteren van zzp'ers voor beschikbare functies; informatieverstrekking; nakomen van wettelijke verplichtingen; het uitvoering geven aan de overeenkomst van opdracht en de nieuwsbrief. Hierbij verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, bedrijfsnaam, geslacht, BSN, adres en woonplaatsgegevens, emailadres (werk en privé), telefoonnummer en mobiel telefoonnummer, functie, CV, kopie van relevante diploma's, gegevens over uw verpleegtechnische handelingen, (indien van toepassing) Kopie BIG-registratie, kopie officiële uittreksel van de Kamer van Koophandel, kopie polis lopende (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering, kopie Verklaring Omtrent Gedrag Natuurlijke Personen (VOG NP) en bankgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de duur van de overeenkomst, daarna 3 jaar in het relatiebeheersysteem en in de financiële administratie maximaal zeven jaar, althans voor zover en zolang nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

CV en andere sollicitatiegegevens worden verwijderd uiterlijk 4 weken na de afwijzing door ons. Wij kunnen u wel vragen om toestemming om uw sollicitatiegegevens (CV) langer te bewaren bijvoorbeeld omdat er mogelijk op een later tijdstip een passende opdracht voor u komt. Wij hanteren een termijn van maximaal 1 jaar na beëindiging van de aanmeldprocedure.

Privacyverklaring Stichting Particuliere Thuiszorg Bergen

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren, voordat wij gehoor kunnen geven aan dit verzoek.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken. U kunt uw toestemming intrekken en uw overige rechten uitoefenen door daarover contact met ons op te nemen.

Beveiliging

Wij hebben passende, technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Alle personen die namens Particuliere Thuiszorg Bergen van persoonsgegevens kennisnemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en op de hoogte van de privacyverklaring. Wij gebruiken een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen. Papieren dossiers zijn opgeborgen in afgesloten kasten met bijbehorend sleutelbeleid en er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

Wijzigingen privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacyverklaring, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt doordat wij een aangepaste versie op onze website plaatsen. Raadpleegt u daarom periodiek onze website.

Contactgegevens:

Stichting Particuliere Thuiszorg Bergen, ptb@ziggo.nl

Update februari 2021